

## QUEREMOS QUE ACCEDAS DE MANERA FÁCIL Y SEGURA A TUS RESULTADOS DE EXÁMENES DE IMAGENOLÓGÍA

Contamos con dos alternativas que se adaptan a tus necesidades: página web y aplicación móvil. En este tutorial encontrarás una guía paso a paso para cada opción, de manera que puedas elegir la más cómoda para ti.

### ¡Recuerda!

Debes mantener tus datos de contacto actualizados. Enviaremos un SMS de validación de identidad al teléfono que tengas registrado cada vez que inicies sesión y/o quieras revisar tu información personal de salud.

[www.clinicabiobio.cl](http://www.clinicabiobio.cl)

- 1 Accede a [www.clinicabiobio.cl](http://www.clinicabiobio.cl) y selecciona el botón **Resultados de exámenes** ubicado en la sección **Servicios en línea** de la página principal.
- 2 Haz clic en el botón **Consultar** ubicado en el recuadro **Resultados Imagenología**. Luego, serás redireccionado a otra página web para ver tus resultados.
- 3 Acá debes ingresar tu **Nombre de usuario y Contraseña**; estas credenciales se entregan al momento de realizarte exámenes en Clínica Biobío por primera vez. Si las has olvidado, puedes reestablecer tu contraseña siguiendo el paso a paso:
  - Haz clic en **¿Olvidó su contraseña?**
  - Ingresa el **Nombre de usuario**. Este siempre será CLBB y el RUT del paciente incluyendo guion y dígito verificador: CLBBXXXXXXXX-X.
  - Recibirás un correo electrónico que puede tardar hasta 2 minutos con las instrucciones para reestablecer tu contraseña.
  - Crea una nueva contraseña.
  - **¡Listo!** Ahora puedes iniciar sesión y ver tus estudios.

## ¡Importante!

- Si ingresas desde un computador, en el lado derecho se indican 3 íconos que permiten **Ver, Descargar y Compartir** el informe y las imágenes.
- Si estás tratando de acceder a tus resultados de exámenes desde un dispositivo iPhone, el informe se puede visualizar dando clic al ícono de “hoja” que se ubica en la parte superior. Si es Android, hay que cambiar la orientación del celular a horizontal, presionar los 3 puntitos del menú principal y acceder al primer archivo (para mejor lectura, se recomienda volver la orientación a vertical).

 **Mi Portal**

- 1 Accede a [www.clinicabiobio.cl](http://www.clinicabiobio.cl) y selecciona el botón **Mi Portal** o **Iniciar sesión** ubicado en la parte superior de la página principal.
- 2 Ingresa el RUT del paciente y da clic en **Continuar**.
- 3 Si no tienes una cuenta creada, debes registrarte. Acá hay que completar la información que se pide. Todos los campos son obligatorios.
- 4 **Creación de contraseña:** es importante que cumpla con todo lo que se solicita ahí (número de caracteres, uso de mayúsculas, números y símbolos).
- 5 Luego, hay que dar clic en el cuadro de [Términos y condiciones y Políticas de privacidad](#). Asimismo, aceptar el **reCAPTCHA** de **No soy un robot** y hacer clic en **Crear cuenta**.
- 6 Una vez finalizado este paso, debes validar tu identidad con el número de documento o serie de tu Cédula de Identidad. Luego, selecciona **Ingresar a Mi Portal** e inicia sesión con el RUT del paciente y la contraseña creada.
- 7 En este último paso de registro, tienes que verificar tu identidad. Este proceso se realiza UNA VEZ y es el más importante para visualizar la información.

## ¡Importante!

Las preguntas de seguridad son extraídas de un servicio externo que depende del Registro Civil. En ningún caso es la Clínica la que maneja los cuestionarios con información personal.

## Ahora... Si ya tengo mi cuenta en Mi Portal, ¿cómo veo mis resultados de exámenes de Imagenología?

- 1 Inicia sesión según se indica en los pasos anteriores con el RUT y la contraseña.
- 2 Valida la identidad ingresando el código que llega como SMS al teléfono registrado.
- 3 Haz clic al botón **Resultados Imagenología** ubicado en el menú de la izquierda.
- 4 Acá se desplegarán todos los exámenes realizados en Clínica Biobío ordenados por fecha.
- 5 Al hacer clic en el botón **Ver resultado** automáticamente se abrirá una pestaña con el informe y las imágenes del examen consultado.

### **Aplicación Clínica Biobío**

- 1 Busca la aplicación en tiendas de Android o Apple como **Clínica Biobío**.
- 2 Si ya estás registrado en Mi Portal, te pedirá el RUT y la contraseña.
- 3 Si es primera vez que accedes y el RUT no está registrado, te solicitará crear una contraseña y completar los datos que se indican ahí. Luego, hay que aceptar que *He leído y acepto los términos y condiciones* y dar clic en **Crear**.
- 4 Una vez creado el perfil, debes iniciar sesión y verificar tu identidad haciendo clic en el mensaje que se destaca en la parte superior. Este proceso es igual al de Mi Portal desde la página web.

## Ahora... ¿cómo veo mis resultados de exámenes de Imagenología desde la aplicación?

Al acceder a la aplicación, debes desplegar el menú de la izquierda y dar clic en **Resultados Imagenología**. Acá se verán todos los exámenes realizados y al pinchar el botón que indica una flecha, se abre automáticamente la página web con el estudio.

### ¡Importante!

Si el dispositivo es iPhone, el informe se puede visualizar dando clic al ícono de “hoja” que se ubica en la parte superior. Si es Android, hay que cambiar la orientación del celular a horizontal, presionar los 3 puntitos del menú principal y acceder al primer archivo (para mejor lectura, se recomienda volver la orientación a vertical).