

# Términos y Condiciones de uso del SITIO WEB DE CLÍNICA BIOBÍO

## 1. Introducción

Este documento regula los términos y condiciones de uso (en adelante, "Términos y Condiciones") del sitio web de Clínica Biobío (en adelante, "la Clínica" o "nosotros"), ubicado en la dirección URL [www.clinicabiobio.cl](http://www.clinicabiobio.cl). Al acceder y utilizar este sitio web, usted (en adelante, "el Usuario") acepta los presentes Términos y Condiciones en su totalidad. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, por favor, absténgase de utilizar el sitio web.

El uso de este sitio web estará regido y sujeto a las leyes aplicables en Chile, incluyendo, pero no limitado a la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. En caso de conflicto entre los presentes Términos y Condiciones y las disposiciones de la normativa vigente, prevalecerá lo prescrito en la ley.

## 2. Uso del sitio web

El Usuario se compromete a utilizar este sitio web exclusivamente para fines personales y no comerciales. Queda estrictamente prohibido el uso indebido del sitio, incluyendo, pero no limitado a:

- Utilizar el sitio para la publicación de contenido inapropiado, difamatorio o ilegal.
- Realizar cualquier acción que pueda dañar o interrumpir el sitio o los servicios ofrecidos por la Clínica.
- Intentar acceder a áreas restringidas o a información confidencial de otros usuarios o de la Clínica sin la debida autorización.

Para poder ser Usuario del sitio web de la Clínica la persona debe cumplir copulativamente con los siguientes requisitos:

- i. Ser mayor de 18 años de edad. En caso de ser menor de edad, el Usuario deberá contar con la autorización de su madre, padre o tutor legal para aceptar los presentes Términos y Condiciones y utilizar el sitio web de la Clínica.

El acceder y utilizar este sitio web representa una aceptación de los presentes Términos y Condiciones y, por tanto, constituye una declaración de que el Usuario conoce, comprende y acepta todas y cada una de sus estipulaciones, quedando a partir de ese momento vinculado a ellas y, en subsidio, a las leyes de la República de Chile.

Si el Usuario no acepta los presentes Términos y Condiciones o no está de acuerdo con alguna de sus estipulaciones, deberá abstenerse de utilizar el sitio web.

El Usuario es responsable de la veracidad y exactitud de la información proporcionada a través del sitio web. La Clínica no será responsable de los perjuicios causados por la entrega de información errónea, incompleta o falsa por parte del Usuario.

### 3. Servicios en línea

La Clínica ofrece en este sitio web algunos servicios en línea como la posibilidad de agendar citas, acceder a resultados de exámenes, entre otros.

- **Reservar Horas:** Agendar y anular citas médicas, exámenes y otros servicios de manera fácil y rápida.
- **Visualizar resultados de exámenes:** Consultar de forma segura los resultados de exámenes de Laboratorio, Imagenología u otros disponibles en línea.
- **Pagar cuentas:** Pagar en línea el copago de la cuenta de hospitalización del paciente.
- **Solicitar presupuestos:** Valorizar una prestación en la Clínica.
- **Registro:** Crear una cuenta personal para acceder a todos los servicios de la plataforma desde un portal privado.

El Usuario reconoce que dichos servicios no sustituyen la atención médica presencial cuando sea necesaria, y acepta que la Clínica no será responsable de cualquier consecuencia derivada de la interpretación o uso de información obtenida a través de estos servicios.

### 4. Propiedad intelectual

Todo el contenido del sitio web, incluyendo, por ejemplo, su diseño, textos, fotografías, marcas comerciales, signos distintivos, software utilizado, entre otros, es propiedad de la Clínica o bien, la Clínica ostenta el título de licenciatario de estos (en adelante, en su conjunto, los "Contenidos").

La explotación de los Contenidos en cualquiera de sus formas, es decir, la reproducción permanente o temporal que no sea necesaria para el acceso del sitio web; su distribución total o parcial por cualquier medio; su modificación, adaptación o traducción; su puesta a disposición del público, o cualquier otro uso no autorizado, está prohibida y podría ser considerada un delito según dispone la legislación vigente, salvo que se cuente con una autorización expresa y por escrito de parte de la Clínica.

Sin perjuicio de lo anterior, la titularidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a cualquier material aportado al sitio web por el Usuario o por un tercero, por cualquier medio, es de la exclusiva responsabilidad de quienes los aportan. En caso de plagio o infracción de derechos de terceros o de la ley, el tercero que aporte dichos materiales será el único responsable ante el titular de los derechos y/o ante la autoridad que corresponda.

### 5. Enlaces a terceros

Este sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros que no son propiedad ni están bajo el control de la Clínica. La Institución no asume responsabilidad por el contenido, políticas de privacidad o prácticas de cualquier sitio web de terceros. El acceso a estos sitios externos es bajo el riesgo y responsabilidad del Usuario.

## 6. Acciones prohibidas

Se encuentra prohibido para los Usuarios:

- a.** Implantar en el sitio web virus o cualquier aplicación informática que inhabilite, destruya, modifique o afecte de cualquier modo el habitual funcionamiento del sitio web, sus sistemas, plataformas, software y hardware, sus partes, componentes o piezas, los servidores que sustentan el sitio web, los computadores, notebooks, smartphones u otros dispositivos o equipos informáticos de los administradores o Usuarios, así como interferir con la seguridad informática del sitio web, generando un daño o perjuicio material o moral a la Clínica y/o a terceros.
- b.** Bloquear, impedir o interrumpir el uso del sitio web a terceros; bloquear, hackear, interrumpir, intervenir o adulterar el sitio web y su contenido de cualquier forma.
- c.** Hacer uso abusivo, ilegítimo o engañoso de contraseñas, ya sean propias u obtenidas ilegítimamente en nombre de terceras personas.
- d.** Utilizar cuentas y/o datos personales de terceros sin la autorización del titular.
- e.** Sustraer, utilizar, difundir y/o dar mal uso a la información y contenidos del sitio web, ya sea utilizando procesos automatizados, mecánicos o manuales del administrador u otros Usuarios del sitio web.
- f.** Transferir o transmitir bajo cualquier mecanismo información personal o bases de datos del sitio web.
- g.** Utilizar el sitio web para menoscabar a personas o instituciones, afectando su honor, honra, imagen y dignidad, o ejecutar cualquier acto difamatorio, injurioso, amenazador o que incite al odio hacia cualquier persona natural o jurídica. Asimismo, utilizar el sitio web para infringir cualquier norma jurídica vigente o futura, local o internacional.
- h.** Infringir de cualquier modo la ley N° 21.459 que tipifica delitos informáticos.
- i.** Efectuar a través del sitio web cualquier acto delictivo o fraudulento.
- j.** Vulnerar a través del sitio web cualquier creación intelectual protegida por derechos de autor o privilegios industriales de la Clínica, los administradores del sitio web o de cualquier Usuario.
- k.** Recopilar datos y antecedentes del sitio web con objetivos promocionales, propagandísticos, proselitistas o publicitarios.
- l.** Transmitir desde el sitio web cadenas de correos electrónicos o mensajes no solicitados, basura o spam, y/o correos electrónicos masivos no deseados.

En el evento de establecerse la falta de veracidad total o parcial de la información proporcionada por el Usuario o la comisión de alguna de las conductas prohibidas mencionadas, la Clínica podrá:

- a. Desactivar total o parcialmente el acceso al sitio del Usuario.
- b. Resolver y poner término inmediato a la relación con el Usuario, en caso de existir.
- c. Negar total o parcialmente el acceso del Usuario al sitio web o alguna de sus funcionalidades o contenidos.
- d. Ejercer las acciones legales que sean procedentes en contra del Usuario.

La Clínica podrá disponer la suspensión o supresión unilateral de la operación de un Usuario por razones justificadas.

## 7. Privacidad y protección de datos personales

La Clínica se compromete a proteger la privacidad de los Usuarios del sitio web y la confidencialidad de los datos personales proporcionados. Toda la información recogida se manejará de acuerdo con nuestra [Política de Privacidad](#), la cual se encuentra disponible en el sitio web y forma parte de estos Términos y Condiciones. Al utilizar el sitio, el Usuario autoriza a la Clínica a tratar sus datos personales conforme a dicha política y a la normativa chilena vigente sobre protección de datos personales, Ley N° 19.628.

## 8. Responsabilidad

El uso del sitio web es bajo el propio riesgo del Usuario. La Clínica no garantiza que el sitio funcione sin interrupciones, errores ni que esté libre de virus u otros componentes dañinos. En ningún caso, la Clínica será responsable por daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales que resulten del uso o la incapacidad de utilizar este sitio web o los servicios ofrecidos a través de él, incluso si la Clínica ha sido advertida de la posibilidad de tales daños.

La Clínica no será responsable por los daños derivados de:

- I. Datos inexactos, erróneos o falsos ingresados por los Usuarios.
- II. Suspensiones o fallas en el sitio web y/o el software relacionado, cuando sean causadas por situaciones fuera del control razonable de la Clínica.
- III. Intervenciones externas, como virus o cualquier otra forma de manipulación informática por parte de terceros, que puedan afectar los dispositivos o sistemas de los Usuarios. Estos terceros serán los únicos responsables frente a los Usuarios afectados.
- IV. Falta de continuidad o suspensión del sitio web, causada por eventos de caso fortuito, fuerza mayor, circunstancias técnicas o decisiones estratégicas del administrador del sitio web.
- V. Actos ilícitos o delictivos cometidos por Usuarios o terceros, ya sea a través del sitio web o en relación con ella.

- VI.** Vulneraciones a derechos de propiedad intelectual o industrial, ejecutadas por Usuarios o terceros no autorizados que hagan uso de la Clínica.
- VII.** Perjuicios ocasionados por el uso indebido de credenciales de acceso (nombre de usuario y contraseña) por parte de los Usuarios.
- VIII.** Violaciones a la Ley N° 21.459 sobre delitos informáticos, cometidas por Usuarios o terceros no autorizados a través del sitio web.
- IX.** Creación de cuentas o registros fraudulentos mediante la suplantación de identidad o uso indebido de datos personales de terceros.

En virtud de lo anterior, la Clínica, sus administradores, directores, socios, accionistas, gerentes, ejecutivos, asesores y colaboradores no se hacen responsables de daños directos o indirectos, previstos o imprevistos, causados por actos u omisiones derivados de las circunstancias descritas anteriormente ni de cualquier otra situación ilícita no mencionada expresamente en esta enumeración. El Usuario no podrá imputar responsabilidad alguna a la Clínica ni exigir el pago de indemnizaciones por daño emergente, lucro cesante, daño moral u otros conceptos de compensación.

## 9. Modificaciones de los Términos y Condiciones

La Clínica se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigor desde el momento en que sean publicadas en el sitio web. Se recomienda al Usuario revisar periódicamente los Términos y Condiciones para estar al tanto de cualquier actualización.

## 10. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia que se derive de la interpretación o ejecución de estos Términos y Condiciones será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de Santiago de Chile.

## 10. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos y Condiciones o el uso del sitio web, por favor, comuníquese con nosotros a través de los canales de contacto indicados en la página web.

**Fecha última actualización: Noviembre 2024.**